



Ihr Nutzen

- Sie erfahren Stärken und Schwächen Ihres Hauses und was Sie tun können.
- Sie verstärken die Bindung der niedergelassenen Ärzte an Ihr Haus.
- Sie erhalten Anregungen für interne Zielgespräche.
- Ihr Marketing /QM erhält Anregungen für Alleinstellungsmerkmale.
- Sie erhalten Projekt- und Priorisierungsvorschläge. Wir präsentieren die Ergebnisse in Ihrem Haus.

Selbstverständlich arbeiten wir auch individuelle Fragen ein.

Kontakt

www.sanoconsult.com

kontinuierliche Verbesserung
für das Gesundheitswesen

Tel: 0451 / 4798 6930

Email: info@sanoconsult.com

Fax an 01803 / 551 867 431

Bitte senden Sie mir ein Angebot zur
Einweiserbefragung:

Email:.....

Tel.:.....

Name:.....



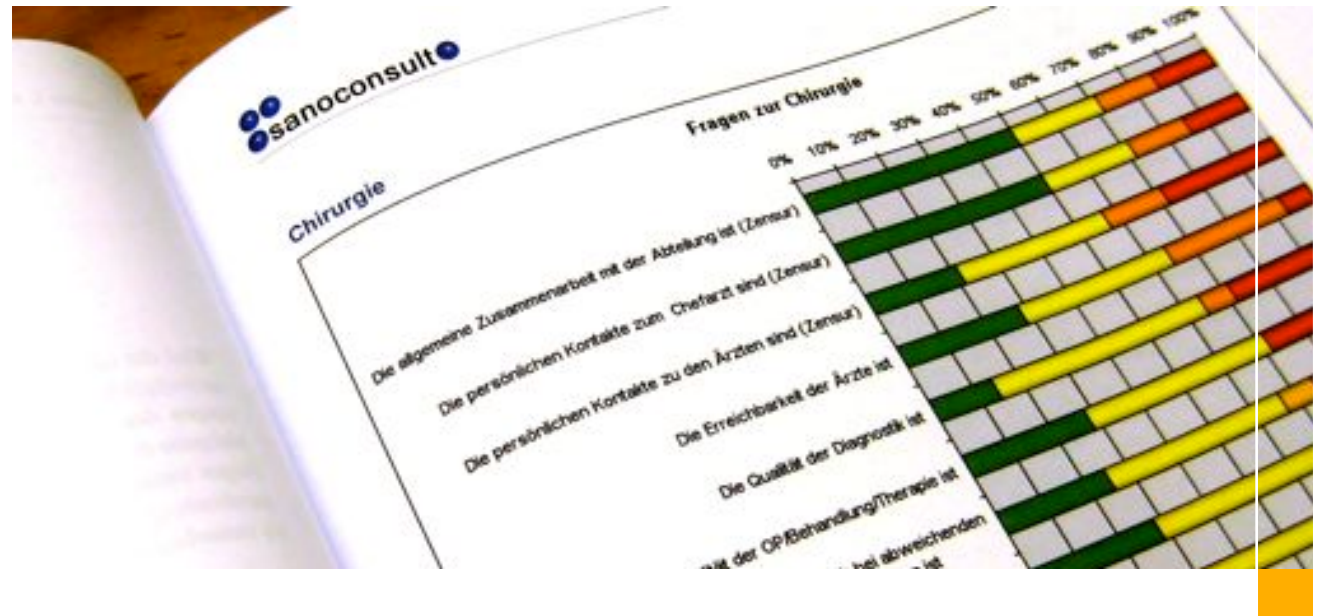
Einweiser- Befragung



Einweiser- befragung

Sie wollen wissen, welches Bild die wichtigsten Ratgeber Ihrer Patienten von Ihnen haben?

Eine Einweiserbefragung ist die sicherste Methode, ein Fremdbild zu erhalten und gleichzeitig den direkten Draht zu den niedergelassenen Ärzten zu intensivieren. Wir bringen alle wichtigen Themen zur Sprache: die Qualität der Behandlung und Pflege und auch die Zusammenarbeit. So erhalten Sie ein neutrales Bild über Ihre Außenwirkung und können mit den Chefärzten und dem Qualitätsmanagement Prioritäten ableiten.



Ablauf und Ergebnis

Was wir für Sie tun:

- Abstimmung der Fragen mit Ihnen.
- Informationsschreiben für Personalrat und Einweiser bereiten wir für Sie vor.
- Versand der Fragebögen auf Wunsch.
- Wir erhöhen die Rücklaufquote durch telefonische Nachfassaktionen.
- Zusätzliche telefonische Befragung zur Ermittlung von ungeschriebenen (emotionalen) Aussagen.
- Erfassung der Antworten und Auswertung der Fragebögen und telefonischen Auskünfte.
- Erstellung des Berichtes und Erarbeitung von Empfehlungen.
- Präsentation in Ihrem Haus.

Was Sie erhalten:

- Sie bekommen einen Bericht als PDF-Dokument und als Buch, in dem Daten, Diagramme und Ergebnisse dargestellt und kommentiert sind.
- Sie erhalten einen Vergleich der Abteilungen miteinander und eine Klassifizierung, an welchen Punkten sich Handlungsbedarf ergibt.
- Eine solide Basis für Verbesserungsprojekte und die Ausgestaltung von Alleinstellungsmerkmalen.
- Als Unternehmensberater erstellen wir Ihnen eine Entscheidungsvorlage mit Projekt- und Prioritätsempfehlungen.

The figure shows a completed survey form for 'Einweiserbefragung Kreiskrankenhaus' from 'sanoconsult'. The form is titled 'Patientenbetreuung' and contains several questions to be rated. The questions are:

- Die allgemeine Zusammenarbeit mit der Abteilung ist (Zensur)
- Die persönlichen Kontakte zu den Chef- und Oberärzten sind (Zensur)
- Die Erreichbarkeit der Ärzte ist (Zensur)
- Die Qualität der Diagnostik ist (Zensur)
- Die Qualität der OP/Behandlung/Therapie ist (Zensur)
- Die fachliche Austausch bei abweichenden Therapievorschlägen ist (Zensur)
- Der Ruf des Chefarztes der Abteilung ist (Zensur)
- Die medizinische Kompetenz der Oberärzte ist (Zensur)
- Die medizinische Kompetenz der Assistenzärzte ist (Zensur)

The form is filled out with handwritten text and numbers. The title 'Patientenbetreuung' is written in blue ink. The form is divided into sections for general questions and communication with relevant departments.